

Charpy

プライバシーポリシー

個人情報保護方針

ロボ・スタディ株式会社（以下、当社）は、英会話ロボット Charpy Chocolateの購入、Charpy Stationのご利用、クラウドサービス申込の際に登録をしたユーザーの個人情報保護に最大限の注意と努力を払い、管理します。個人情報を提供する際は、下記をよくお読みいただき、納得いただいた上で提供ください。

個人情報

ユーザーが当社のサービスを利用するにあたり提供いただく氏名、性別、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス等、個人を識別できる情報をさします。収集する個人情報は、ユーザーが当社の商品注文フォームにて登録する情報に限られます。

個人情報の保護および管理

当社は、ユーザーの個人情報を必要な予防措置を講じ、保護・管理します。

個人情報の収集

当社サービスを利用いただく際に、ユーザーから個人情報を提供いただきます。当社のウェブサーバー上では、アクセス履歴（ログ）、ユーザー情報、学習状況が記録されます。

個人情報の利用

当社は収集した個人情報を、以下の場合のみに利用します。

1. 提供するサービスに係わる情報をお知らせするため
2. トラブル発生時の対応のため
3. サービス利用料金の精算、遅延金等の回収のため
4. 本人確認のため

サービス配信

ユーザーが本プライバシーポリシーに同意していることを前提とし、当社が提供する様々なサービス（ニュースレター、キャンペーン情報、アンケート等）をユーザーに配信します。

個人情報の委託・提供・共有

原則的にユーザーの承諾がない限り、目的以外に個人情報を第三者に委託または提供しません。ただし、次の場合は例外とします。

1. ユーザーが承諾した場合
2. ユーザーの規約違反行為に対して法的な措置を含む必要な措置をとる場合
3. 法律に基づき裁判所の令状、あるいは警察等の公的機関の有効な命令により開示を求められた場合
4. 人命・財産などに対し差し迫った危険があり、緊急を要する場合
5. ユーザー自身の意思で個人情報を開示または提供した場合
6. 業務委託先に対して必要な情報を提供する場合

個人情報の変更・利用停止・削除

個人情報は、確認および変更をすることができます。個人情報は、ユーザーの責任において正確に保たれるものとします。当社はユーザーの個人情報をユーザーからの許可なく変更しません。利用停止をお申し出いただいた際には、登録されていた個人情報および学習情報など、全て削除されます。また、製品が返品された場合には、ユーザーからの利用停止の申し出がなくとも、自動的に当社にて登録アカウントを削除させていただきます。

個人情報保護方針の変更

個人情報保護方針は、当商品注文フォーム上に公示することで事前承諾を得ることなく変更できるものとします。

お問い合わせ窓口

個人情報についてのお問い合わせは、メールにてご連絡ください。

ロボ・スタディ株式会社

info@robostudy.jp